

CONDIÇÕES COMERCIAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Leia com atenção as condições comerciais da prestação de serviço da CICLO ACADEMY LTDA - CNPJ 18.873.615/0001-98 sobre sua participação como ouvinte no **15º WORKSHOP PIT STOP SUPPLY CHAIN** a ser realizado nos dias 19 e 20 de março de 2024 no Hotel Grand Mercure Vila Olímpia, São Paulo/SP.

Direitos do inscrito

- **Acesso**

Terá acesso irrestrito a participação de todos os conteúdos do evento presencialmente, que acontecerá nos dias 19 e 20/03/2024 das 08h30 às 17h00;

- **Certificado**

Ao final do evento, você receberá um certificado de participação.

- **Alimentações**

Coffee-breaks e almoços no dia de evento e local do evento.

- **Web App**

Seção de uso do pwa com informações do evento e contato com os demais participantes.

Deveres do inscrito

- **Substituição**

O inscrito titular poderá indicar outro executivo de sua empresa para substituí-lo, devendo apenas informar por escrito, para e-mail: **mara@cicloacademy.com.br**

O não acesso no dia/horário do inscrito ou seu substituto não incorre na devolução da taxa de inscrição. Caso o pagamento não tenha sido realizado até a data do evento, o valor integral da inscrição será devido pelo inscrito e deverá ser pago em juros e correção no prazo de 10 dias corridos.

- **Cancelamento**

O cancelamento da inscrição sem nenhum ônus só poderá ocorrer até 10 dias antes da data de realização do evento, caso não tenha sido gerada nota fiscal e boleto bancário. Caso a nota fiscal e o boleto bancário tenham sido gerados será cobrada uma taxa administrativa de 10% do valor da inscrição.

Obs.: Com o novo sistema de emissão de nota fiscal eletrônica, as notas fiscais só podem ser canceladas no mesmo mês da sua emissão, portanto caso o cancelamento da inscrição ocorra no mês seguinte a emissão da nota fiscal, os impostos serão cobrados na íntegra do inscrito, ou seja, 13% sobre o valor da inscrição + R\$8,00 referente aos encargos bancários se houver a emissão do boleto bancário.

- **Ausência**

Caso o inscrito ou substituto não acesse o evento no dia, não incorre no cancelamento da inscrição e na devolução da taxa de inscrição.

Caso o pagamento não tenha sido realizado até a data do evento, o valor integral da inscrição será devido pelo inscrito e deverá ser pago em juros e correção no prazo de 10 dias corridos.